

Hybridveranstaltung



## Einladung Aktionstag „Second Victim“ Stärkung der Resilienz von Behandelnden

Mittwoch, 11. Mai 2022, 9:00 – 14:00 Uhr

Van Swieten Saal der MedUni Wien,  
Van-Swieten-Gasse 1a, 1090 Wien



Coverfoto: Cincinart/Shutterstock.com

### Stärkung der Resilienz von Behandelnden im Rahmen der COVID-19-Pandemie zur Sicherung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens

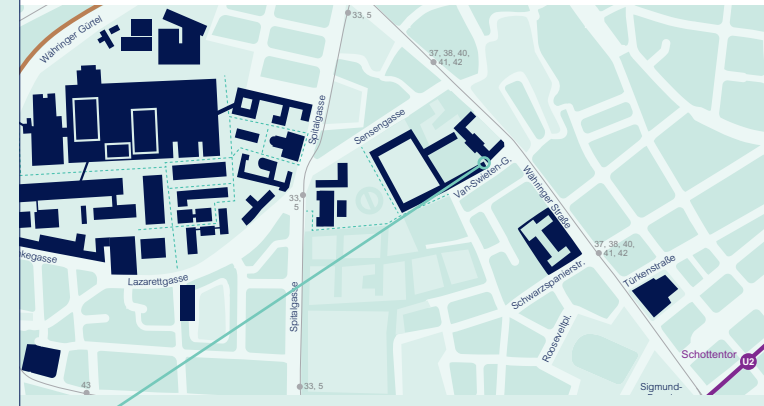
Der Begriff „Second Victim“ beschreibt eine an der PatientenInnenversorgung beteiligte Person, die durch eine außergewöhnliche Situation in der PatientInnenversorgung selbst traumatisiert wird. Dieses in der Öffentlichkeit noch weitgehend unbekannte, aber weit verbreitete Phänomen, wird durch die COVID-19-Pandemie verschärft und birgt das Risiko, Gesundheitssysteme durch eine ausgeprägte psychische Überlastung der Behandelnden zusätzlich unter Druck zu setzen. Dies stellt sowohl für die PatientInnen als auch für die MitarbeiterInnen Sicherheit eine ernstzunehmende Gefahr dar.

Ziel des Aktionstages ist es, einerseits für das Phänomen zu sensibilisieren und andererseits konkrete Projekte vor den Vorhang zu holen und Good-Practice-Beispiele sowie praktische Hilfestellungen aufzuzeigen.

Anmeldung unter:  
anna.teufel@plattformpatientensicherheit.at

Bitte geben Sie bei der Anmeldung bekannt, ob Sie vor Ort oder online dabei sein möchten. Der Link für die Online-Teilnahme wird ca. 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail versendet.

Der Aktionstag wird als Hybridveranstaltung mit limitierter TeilnehmerInnenzahl geplant. Bitte beachten Sie, dass während der Veranstaltung eine FFP2-Maske zu tragen ist.



Van Swieten Saal der MedUni Wien  
Van-Swieten-Gasse 1a, 1090 Wien

In Kooperation mit



WIENER STÄDTISCHE  
VERSICHERUNGSVEREIN

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie ausdrücklich zu, dass während der Tagung Fotos von Ihnen erstellt werden. Sie sind damit einverstanden, dass dieses Fotomaterial in den Medien der Plattform Patientensicherheit, des Vereins Second Victim, der Medizinischen Universität Wien und dem Wiener Gesundheitsverbund verarbeitet und veröffentlicht werden darf. Dieses Einverständnis kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Die Veranstaltung wird aufgezeichnet und im Anschluss im Mitgliederbereich des Vereins Second Victim und dem Intranet des Wiener Gesundheitsverbunds zur Verfügung stehen.

# Programm

## Eröffnung

Markus Müller, Medizinische Universität Wien  
Evelyn Kölldorfer-Leitgeb, Wiener Gesundheitsverbund  
Eva Potura, Verein Second Victim  
Brigitte Ettl, Plattform Patientensicherheit

Moderation  
Gudrun Steininger, Wiener Gesundheitsverbund,  
Klinik Hietzing

## Das Second Victim Phänomen (Video)

Reinhard Strametz,  
Wiesbaden Institute for Healthcare Economics and  
Patient Safety, Hochschule RheinMain

## Stressmanagement in medizinischen Akutsituationen

Patrick Mocker, Stresstrainer

## Stärkung von Körper, Geist und Seele – Tipps für den Alltag

Angelika Amanshauser, Gesundheitsmediation und  
Intensivberaterin

## Pause

## Kollegiale Hilfe (KoHi)

Angelika Flynn,  
Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Hietzing

## Kollegiale Unterstützung an der Klinik Floridsdorf bei akuten Krisen

Karin Figl und Astrid Schlesier,  
Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Floridsdorf

## Initiative wecare – Psychosoziale Krisenbegleitung in den tirol kliniken

Manuela Sax, tirol kliniken

## Psychologische Hilfe in Krisen für alle Mitarbeiter- Innen des Wiener Gesundheitsverbunds

Elisabeth Gerlich-Kretzer, Wiener Gesundheitsverbund,  
Psychologische Beratungsstelle

## Kollegienhilfe – ist das Peersystem noch zeitgemäß?

Cornel Binder-Krieglstein, Notfallpsychologe diverser  
Einsatzorganisationen in Österreich

## Management akuter und chronischer Stress- situationen im Gesundheitsberuf mit Praxisbeispielen

Caroline Kunz, Praxis für integrative Medizin und  
Psychotherapie

## Pause

## Betroffenensicht

Daniel Landau, Initiator von #yeswecare, gibt  
Betroffenen eine Stimme: Zitate und Lesung aus  
dem Buch „Don't let me down“ von Günter Valda

## Podiumsdiskussion

Michael Binder (angefragt), Wiener Gesundheits-  
verbund  
Elisabeth Gerlich-Kretzer, Wiener Gesundheits-  
verbund, Psychologische Beratungsstelle  
Elke Harzhauser, Wiener Gesundheitsverbund,  
Klinik Hietzing  
Elisabeth Potzmann, ÖGKV  
Katharina Reich, Bundesministerium für Soziales,  
Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz  
Barbara Sitter, Verein Second Victim  
Thomas Wochele-Thoma, Caritas der Erzdiözese Wien

Moderation  
Brigitte Ettl, Plattform Patientensicherheit

## Dank und Verabschiedung

Eva Potura, Verein Second Victim und Brigitte Ettl,  
Plattform Patientensicherheit



ÖÄK: Für diese Veranstaltung werden  
6 DFP-Punkte angerechnet.

ÖGKV: Die Teilnahmebestätigung kann beim ÖGKV  
eingereicht werden.

MTD-Berufe: Die Teilnahmebestätigung kann im  
Rahmen eines Antrages auf das MTD-CPD-Zertifikat  
bei Ihrem Berufsverband eingereicht werden.