



# Kinder- betreuung Daheim

**SOZIAL GLOBAL**  
BERATUNG . BETREUUNG . PFLEGE



**Die Betreuung erkrankter Kinder ist eine soziale Dienstleistung, die bei SOZIAL GLOBAL seit 1985, der Geburtsstunde der Kinderbetreuung Daheim, angeboten wird.**

**Die Dienstleistung Kinderbetreuung Daheim unterstützt Eltern die berufstätig bzw. in einer Ausbildung sind, deren Kind erkrankt ist und die die Betreuung des erkrankten Kindes nicht selbst übernehmen können.**



### **Was wir unseren KundInnen bieten**

Eine krankheits- und altersgemäße Betreuung und Pflege

- für Ihr erkranktes Kind
- in der gewohnten Umgebung (bei Ihnen zu Hause)
- für Kinder im Alter zwischen 1,5 Jahren (18 Monate) und 12 Jahren
- während Sie in der Arbeit oder Ausbildung sind

### **Die Aufgaben der mobilen Kinderbetreuerin sind:**

- die krankheits- und altersgerechte Betreuung
- spielerische Beschäftigung mit Ihrem Kind
- im Bedarfsfall die Begleitung zum Arzt oder in die Ambulanz
- für das leibliche Wohl Ihres Kindes sorgen

### **Was wir nicht leisten können**

- die Mitbetreuung von gesunden (Geschwister-)Kindern
- Hausarbeit wie bügeln, putzen, aufräumen ....
- für Sie einkaufen gehen (außer für die Versorgung während der Betreuung)
- unangekündigten Besuch in der Wohnung empfangen
- die Betreuung chronisch kranker Kinder sowie physisch oder psychisch beeinträchtigter Kinder (hierfür kann ausschließlich speziell geschultes Fachpersonal eingesetzt werden)
- die Betreuung von Kindern, wenn Eltern erkrankt sind

Es ist nicht möglich Ihre Kinderbetreuung zu übernehmen, wenn Sie oder andere erwachsene Personen im Haushalt anwesend sind. Ebenso ist es leider nicht möglich unsere Betreuerinnen vorab kennen zu lernen.



## Wie komme ich zu einer Kinderbetreuung, wenn mein Kind krank ist?

Sie können sich unter **01/58 9 58-2210** zu folgenden Zeiten an uns wenden und einen Einsatz buchen:

	Einsatzbuchung am gleichen Tag	Einsatzbuchung für nächsten Tag	Abend- Telefonsupport
Montag	6:30-8:30	8:30-12:00	19:00-20:00
Dienstag	6:30-8:30	8:30-12:00	19:00-20:00
Mittwoch	6:30-8:30	8:30-12:00	19:00-20:00
Donnerstag	6:30-8:30	8:30-12:00	19:00-20:00
Freitag	6:30-8:30	8:30-12:00	

In der Zeit zwischen 12:00 und 19:00 Uhr sowie in der Nacht können Sie gerne eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen (bitte Name und Telefonnummer angeben). Wir rufen Sie jeweils zum nächsten Dienstbeginn verlässlich zurück!

### Betreuungszeiten & -dauer

Grundsätzlich können wir Ihr krankes Kind werktags von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 6:00 Uhr und 20:00 Uhr betreuen.

- Die Einsatzdauer beträgt
- mindestens: 5 Stunden pro Einsatztag
  - maximal: 9 Stunden pro Einsatztag





### **Voranmeldungen**

Sie möchten für alle zukünftigen Krankheitsfälle ihres Kindes vorgesorgt haben? Kein Problem – wenden Sie sich an unser Büro und Sie erhalten alle Unterlagen zur Aufnahme in unsere KundInnenkartei. Es entstehen Ihnen dadurch keinerlei Kosten oder Verpflichtungen!

### **Kosten**

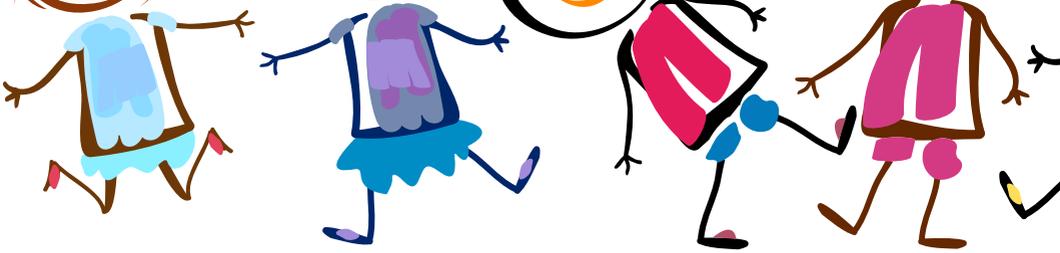
Der Kostenbeitrag für Kinderbetreuung Daheim ist sozial gestaffelt und richtet sich nach dem Haushaltseinkommen (=Netto-Einkommen zuzüglich Alimentationszahlungen aller im Haushalt lebenden). Bitte lassen Sie uns hierfür einen Lohnzettel oder Kontoauszug bzw. bei Selbständigen einen Einkommenssteuernachweis zukommen.

### **Zahlung mittels Kinderbetreuungsgutscheinen von Sodexo oder Accor**

Sollten Sie mit einem dieser Gutscheine zahlen wollen, muss dies bei der Einsatzbuchung bekanntgegeben werden. Es gilt der errechnete einkommensabhängige Stundensatz. Der Gutschein ist der Betreuerin am Einsatzende zu übergeben. Der Wert des Gutscheines darf die errechneten Betreuungskosten nicht überschreiten, da kein Wechselgeld herausgegeben werden kann.

Alle Informationen auch im Internet:  
[www.sozial-global.at/home/  
kinderbetreuung](http://www.sozial-global.at/home/kinderbetreuung)





### **Formulare und Formalitäten**

Am ersten Einsatztag müssen bei Ankunft der Kinderbetreuerin alle notwendigen Formalitäten zur Betreuung Ihres Kindes erledigt werden.

### **Umgang mit Medikamenten und Erfordernis einer Arztbestätigung**

Sie erklären mit Ihrer Unterschrift am Formular „Ermächtigung zur Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme“, dass die Kinderbetreuerin dem Kind die vom Arzt verordneten Medikamente geben darf. Die Betreuerin darf nur Medikamente verabreichen, die von einem Arzt verschrieben wurden und Ihr Kind bereits mindestens ein Mal eingenommen hat.

Abgelaufene Medikamente dürfen nicht verabreicht werden!

Ab dem dritten Einsatztag benötigen wir zusätzlich von Ihnen eine Arztbestätigung, um sicher zu gehen, dass Ihr Kind unter ärztlicher Beobachtung steht.

### **Wohnungsschlüssel und E-Card**

Bei jedem Einsatz braucht die Kinderbetreuerin einen Schlüssel für die Wohnung, damit sie bei Bedarf die Wohnung verlassen und wieder betreten kann. Der Schlüssel wird zu Einsatzbeginn von der Kinderbetreuerin übernommen und jeden Tag bei Einsatzenende wieder zurück gegeben. Ebenso benötigen wir die E-Card Ihres Kindes.





### **Wer betreut Ihr Kind? Aus- und Weiterbildung der Betreuerinnen**

Unsere Kinderbetreuerinnen verfügen über langjährige Erfahrung in der Betreuung ihrer eigenen Kinder bzw. aufgrund Ihrer Tätigkeit in Quellberufen (z.B. KindergartenhelferIn). Bei SOZIAL GLOBAL absolvieren die mobilen Kinderbetreuerinnen eine eigene Ausbildung (inkl. eines 16-stündigen Erste Hilfe Kurses), welche mit der Ausbildung zur Tagesmutter vergleichbar ist. Ergänzt wird die Ausbildung um das Basiswissen über die häufigsten Kinderkrankheiten sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungen.

Unsere mobilen Kinderbetreuerinnen sind ausgebildete und bei SOZIAL GLOBAL angestellte Fachkräfte. Es ist deshalb nicht möglich, dass unsere MitarbeiterInnen Ihre Kinderbetreuung auf privater Basis übernehmen. Haben Sie deshalb bitte Verständnis, dass eine private Kontaktaufnahme zwischen Ihnen und Ihrer Kinderbetreuerin nicht möglich ist.



## Kosten

Unsere MitarbeiterIn errechnet Ihnen gerne Ihren persönlichen Stundensatz. Sie können Ihre Daten aber auch in die Berechnungsmaske auf unserer Homepage eingeben und erhalten sofort Ihr Ergebnis:

[www.sozial-global.at/home/kinderbetreuung](http://www.sozial-global.at/home/kinderbetreuung)

## Erster Kontakt

Nehmen Sie sich bitte am ersten Einsatztag ca. 30 Minuten Zeit, um gemeinsam mit der Kinderbetreuerin alle Unterlagen durchzugehen. Sie können in dieser Zeit auch wichtige Informationen wie z.B. die Vorlieben, Rituale oder Abneigungen Ihres Kindes weitergeben. Leider können wir die Betreuung Ihres Kindes nicht übernehmen, wenn nicht alle notwendigen Unterlagen in unterschriebener Form vorliegen!

Eine krankheits- und altersgemäße Betreuung und Pflege  
Montag bis Freitag zwischen 6-20 Uhr • Spielerische  
Beschäftigung • Der Kostenbeitrag ist sozial gestaffelt  
Kinderbetreuerinnen verfügen über langjährige Erfahrung



Geändert am 14.11.2011

## SOZIAL GLOBAL

BERATUNG . BETREUUNG . PFLEGE

### SOZIAL GLOBAL Aktiengesellschaft

Sandwirtgasse 16, 1060 Wien

Tel: +43 (1) 58 9 58-0 | Fax: +43 (1) 58 9 58-60

E-mail: [sozial-global@sozial-global.at](mailto:sozial-global@sozial-global.at)

Web: [www.sozial-global.at](http://www.sozial-global.at)

Gefördert vom



aus Mitteln der

Stadt Wien