

Medizinische Universität Wien

Einrichtung der Multi-Faktor- Authentifizierung

Inhalt

1	Allgemeines	4
1.1	Was ist die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)?	4
1.2	Wie funktioniert es?	4
2	HW/SW Voraussetzungen	5
2.1	Computer	5
2.2	Smartphone/Tablet	5
2.3	Sonstiges	5
3	Kurzfassung der Installation	6
4	Anleitung zur Installation	7
4.1	Installation von „Duo Desktop“	8
4.2	Einrichtung von „Duo Mobile“	9
5	Multi-Faktor-Authentifizierung im Betrieb	15

1 Allgemeines

Die MedUni Wien sichert externe Zugriffe auf bestimmte Webanwendungen mit einem weiteren Faktor ab, dafür kommt die MFA-Software Cisco Duo zum Einsatz. Im Zuge dessen wird bei manchen Anwendungen auch die Einhaltung der MUW-Geräte-Sicherheitsstandards mit „Duo Desktop“ geprüft.

1.1 Was ist die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)?

Die Multi-Faktor-Authentifizierung fügt weitere Sicherheitsstufen zum Anmeldeprozess hinzu. Der Nachweis der Identität unter Verwendung eines zusätzlichen Faktors (wie des persönlich genutzten Smartphones) hindert Dritte daran sich einzuloggen, selbst wenn sie das Passwort erraten oder ausgespäht haben.

1.2 Wie funktioniert es?



1. Wie gewohnt Benutzernamen und Passwort eingeben
2. Am registrierten Smartphone die Identität und Anmeldung bestätigen
3. Sicher angemeldet

2 HW/SW Voraussetzungen

Vorausgesetzt wird ein Betriebssystem, welches vom Hersteller noch aktiv mit Sicherheitsupdates/-patches versorgt wird, also nicht End-of-Life (EOL) ist!

Stand Juni 2026 gelten daher für Installation und Betrieb der Multi-Faktor-Authentifizierung an der MedUni Wien nachfolgend angeführte Mindestvoraussetzungen.

2.1 Computer

Windows-PC: min. Windows 10 LTSC, geschützt mit Benutzer:innen-Passwort, Firewall aktiviert, Virenschutz (bei MUW-Geräten durch ‚Cisco Secure Endpoint‘; private Geräte vgl. 2.3)

Apple: min. macOS 14.8.7, geschützt mit Benutzer:innen-Passwort, Firewall aktiviert, Virenschutz (bei MUW-Geräten durch ‚Cisco Secure Endpoint‘; private Geräte vgl. 2.3)

2.2 Smartphone/Tablet

Android: min. Android 14 und aktiviertem Sperrbildschirm

iOS: min. iOS 18.7.9 und aktiviertem Sperrbildschirm

Mobile Geräte dürfen nicht gerootet sein oder ein alternatives Betriebssystem haben (Custom-ROM).

2.3 Sonstiges

Aufrufe vom Internet Explorer (IE) werden blockiert, da dieser Browser keine Sicherheitsupdates mehr erhält und Microsoft das Produkt im Juni 2022 eingestellt hat.

Nicht unterstützt werden außerdem folgende Mobile-Devices: Blackberry, Chromebooks (Chrome OS) oder Windows Phones bzw. sonstige als unter 2.2 angeführte Betriebssysteme.

Es ist geplant, den Zugang zu MFA-geschützten Webanwendungen mittelfristig auf Computer zu beschränken, die im Eigentum der MedUni Wien stehen oder zumindest hinsichtlich Sicherheitseinstellungen von der MedUni Wien verwaltet bzw. kontrolliert werden.

Solange können Sie auch einen privaten Computer nutzen, sofern ein unter <https://duo.com/docs/duo-desktop#security-agent-verification> gelistetes Antivirenprogramm installiert ist (genaue Produktbezeichnung beachten).

Wichtiger HINWEIS:

Festplattenverschlüsselung wird empfohlen, ist aber noch kein MUSS-Kriterium. Sollten Sie sich dennoch dafür entscheiden, achten Sie unbedingt darauf, dass Sie das verwendete Passwort/Passkey für die Lebensdauer der Festplatte sicher aufbewahren müssen!

3 Kurzfassung der Installation

Damit die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) der MedUni Wien verwendet werden kann, ist die Software „Duo Desktop“ am PC/Mac und die „Duo Mobile“ App am Smartphone notwendig (gerootete Handys oder Custom-ROMs werden nicht unterstützt, sonstige Anforderungen lt. Pkt. 2 HW/SW Voraussetzungen).

Für die erstmalige MFA-Registrierung rufen Sie portal.meduniwien.ac.at im Büro an Ihrem Computer der MedUni Wien auf. Anschließend werden Sie durch den Installations- und Einrichtungsprozess geleitet, bei dem alle notwendigen Schritte durchlaufen werden.

Bei Registrierung mit einer MUW-UserID müssen Sie sich dabei am Campus der MedUni Wien befinden, damit das System Ihre interne IP-Adresse erkennt.

Studierende mit MUW-StudID und externe Personen mit einer q-UserID können die Registrierung auch außerhalb des MUW-Netzes durchführen.

Gesamtablauf:

1. Am PC/Mac im Browser portal.meduniwien.ac.at aufrufen und mit Ihrer User-ID anmelden.
2. Installations-Link für „Duo Desktop“ folgen (auf Computern auf denen das Programm bereits vorhanden ist, wird dieser Punkt übersprungen und nicht mehr angeboten).
3. Im Browser die Verifizierungsmethode „Duo Mobile“ auswählen und eigene Mobilfunknummer eingeben.
4. Am Smartphone die „Duo Mobile“ App vom Apple App Store bzw. Google Play Store installieren.
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile>
- iOS: <https://apps.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827>
5. „Duo Mobile“ App öffnen und neues Konto einrichten, dafür den im PC/Mac Browser angezeigten QR-Code verwenden.
6. Einrichtung abgeschlossen!

Kurzvideo der Einrichtung am Smartphone: <https://fast.wistia.net/embed/iframe/d6kzpc5ojl>

Im laufenden Betrieb hängt es vom Sicherheitslevel der Anwendung und Ihrem Standort ab, ob Duo Desktop oder Duo Mobile App (für MFA) bzw. beide Komponenten benötigt werden.

Bei internen Zugriffen - aus dem MUW-Netz - auf Confluence wird z.B. nur „Duo Desktop“ benötigt. bei externen Aufrufen hingegen wird als zusätzlicher Faktor die „Duo Mobile“ App abgefragt.

Anders bei Webmail, hier wird Duo Desktop nicht benötigt, sondern nur MFA bei externen Zugriffen.

4 Anleitung zur Installation

Am PC/Mac im Browser portal.meduniwien.ac.at aufrufen und mit MUW-UserID, MUW-StudID bzw. q-UserID anmelden.

Bei Registrierung mit einer MUW-UserID müssen Sie sich zwingend am Campus der MedUni Wien befinden, damit das System Ihre interne IP-Adresse erkennt.

Studierende mit MUW-StudID und Externe Personen mit einer q-UserID können die Registrierung auch außerhalb des MUW-Netzes durchführen.



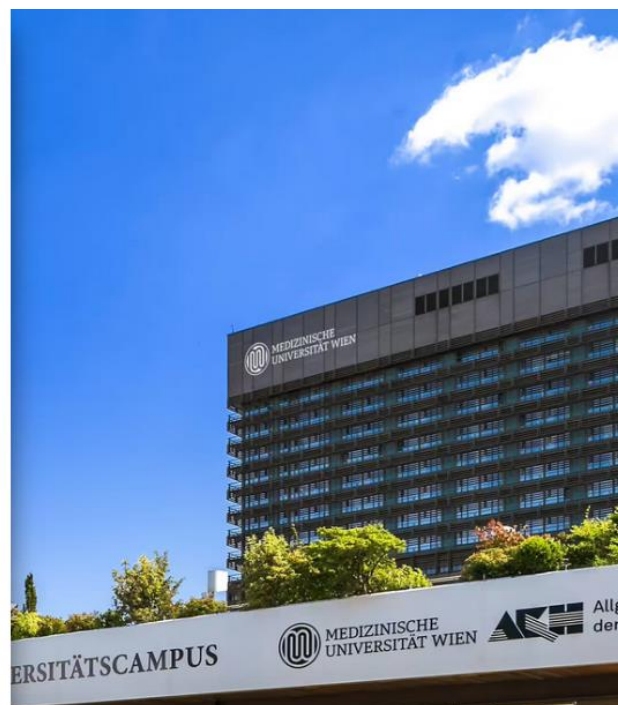
Login

Meduni Wien DUO Portal

Benutzername

Passwort

Anmelden



Wenn Sie keine Berechtigungen für eine mit MFA geschützte Anwendung der MedUni Wien haben, erhalten Sie nachfolgenden Hinweis und der Anmelde-/Installationsprozess wird abgebrochen.

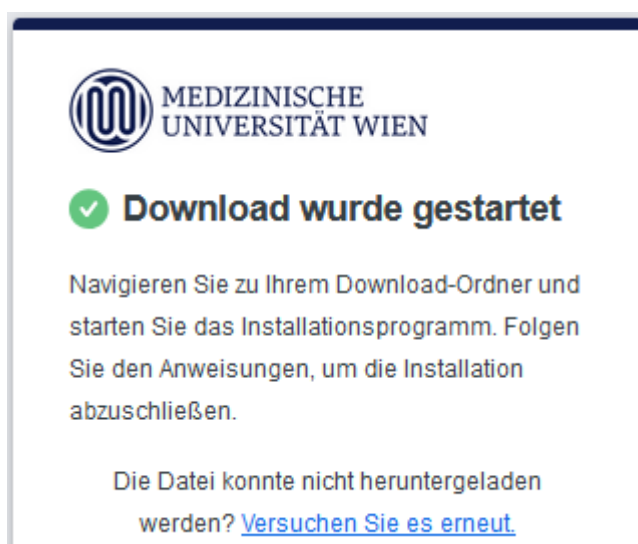


Berechtigte Personen werden beim ersten Anmeldeprozess automatisch zu den unter 4.1 und 4.2 beschriebenen Schritten geführt.

4.1 Installation von „Duo Desktop“

Dieser Punkt wird nicht angeboten, falls das Programm „Duo Desktop“ auf dem Computer bereits installiert ist.

Wird Ihr Gerät von IT-Verantwortlichen betreut, so werden i. d. R. diese die Software für Sie installieren bzw. die Installation veranlassen. Falls Sie die Installation selbst vornehmen müssen, beachten Sie, dass hierfür Administratorrechte notwendig sind und folgen Sie den nächsten Schritten.



Nach der Installation läuft „Duo Desktop“ im Hintergrund und braucht keine Interaktion durch Anwender:innen.

Das Programm kann bei Bedarf wie folgt aufgerufen werden: Systemtray (rechter Bereich der Windows-Taskleiste) / Ausgeblende Symbole einblenden → Duo Desktop-Icon anklicken

4.2 Einrichtung von „Duo Mobile“

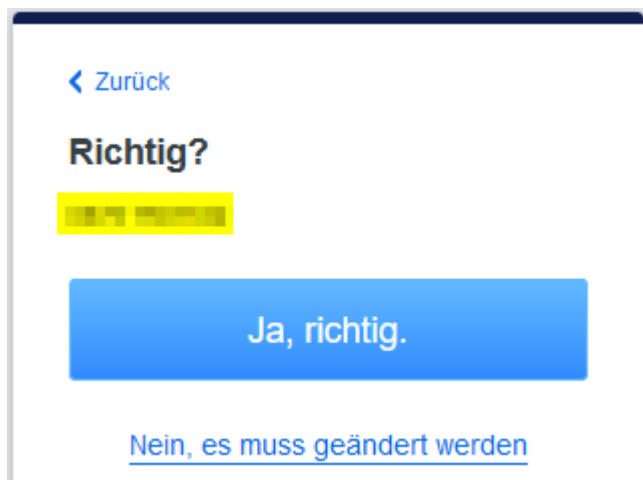
Zu diesem Schritt gelangt man nur, wenn auf dem PC/Mac, von dem aus die Anmeldung erfolgt, das Programm „Duo Desktop“ bereits installiert ist.



Nachfolgend geben Sie die Mobilfunknummer des von Ihnen genutzten Smartphones ein.

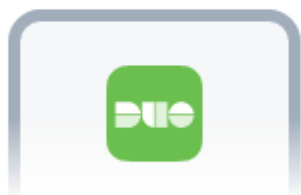
The screenshot shows the Duo Mobile phone number entry screen. At the top left is a blue back arrow and the text "Zurück". The main heading is "Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.". Below this, a paragraph explains that the user has the option to log in with Duo Mobile. There are two input fields: "Ländervorwahl" (Country code) with a dropdown menu showing "+43" and a red and white flag icon, and "Telefonnummer" (Phone number) with an empty text box. Below the input fields is the text "Beispiel: '644 123456'". At the bottom is a large grey button labeled "Fortfahren" (Continue).

Bitte überprüfen Sie nochmals die Telefonnummer auf etwaige Tippfehler!



Duo Mobile herunterladen

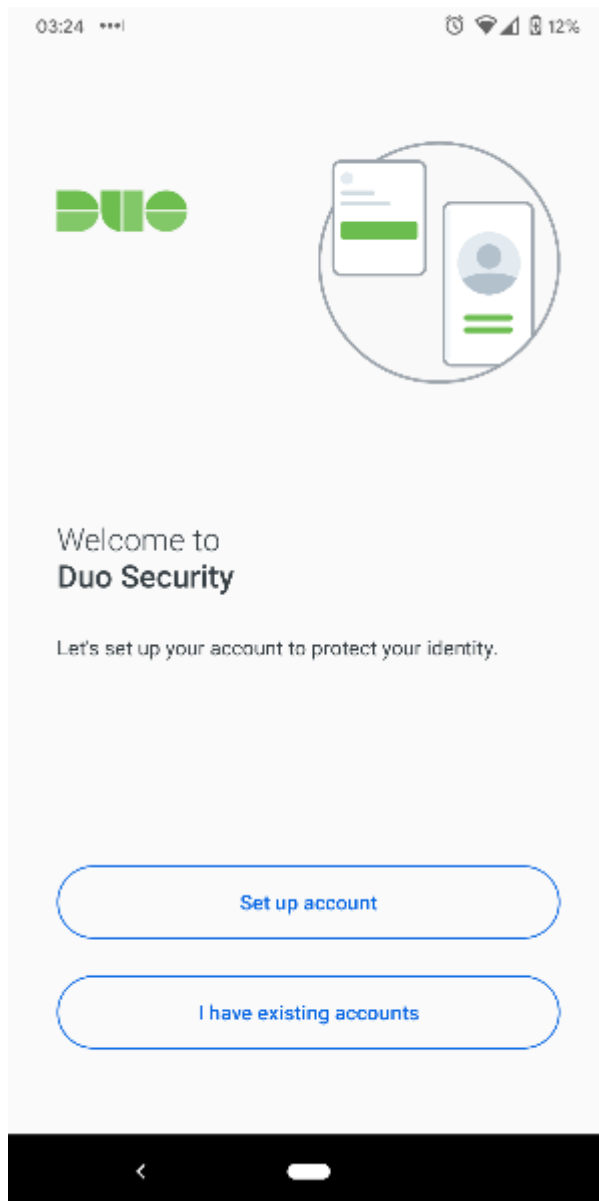
Wenn Sie Duo auf Ihrem Mobilgerät nutzen wollen, laden Sie die App aus dem [App Store](#) oder von [Google Play](#) herunter.



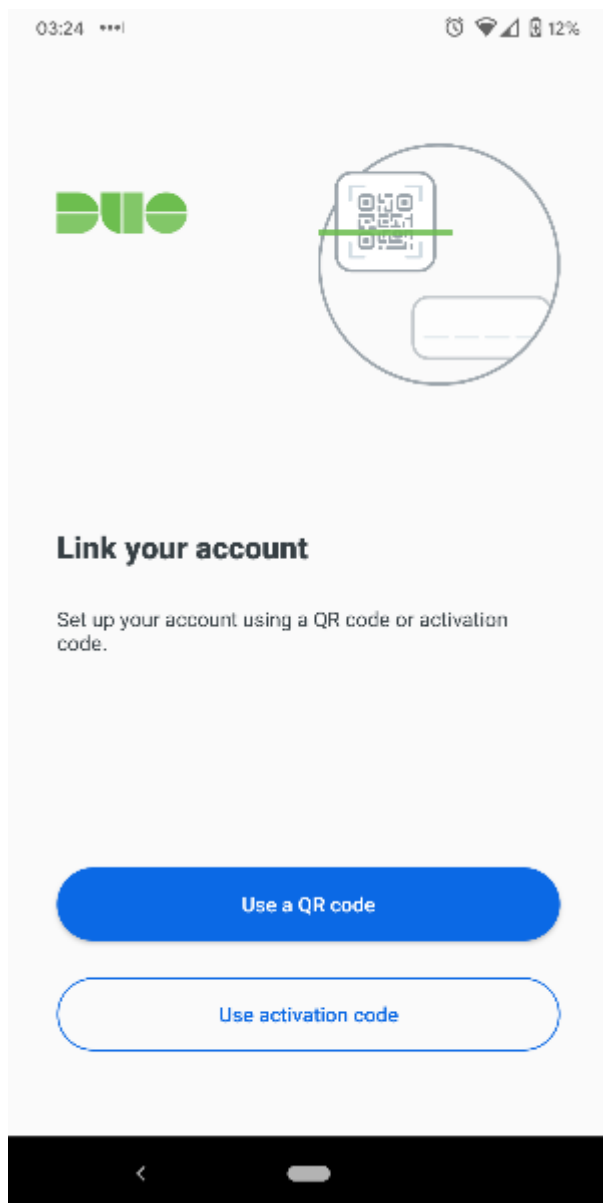
Am Smartphone die „Duo Mobile“ App vom Apple App Store bzw. Google Play Store laden und installieren.

The screenshot shows the Google Play Store interface for the Duo Mobile app. At the top, there is a search bar with a back arrow on the left, a magnifying glass icon, and a microphone icon. Below the search bar, the text "Über diese Ergebnisse ⓘ" is displayed. The app listing for "Duo Mobile" by Duo Security LLC is shown, featuring a green app icon with the Duo logo and a blue "Installieren" button. Below the app name, the rating "4,7 ★" and "82.476 Rezensionen ⓘ" are displayed. To the right, it says "Mehr als 10 Mio. Downloads" and "PEGI 3 ⓘ". At the bottom, three preview cards are shown: "Schutz für Jedes Konto mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung", "Verifizieren mit Anmeldeinformationen" (showing a Cisco Duo login screen with a red 'X' for failed and a green checkmark for successful), and "Überwachen der Gerätesicherheit" (showing a security monitoring screen).

Öffnen Sie jetzt die „Duo Mobile“ App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie „Konto einrichten“.



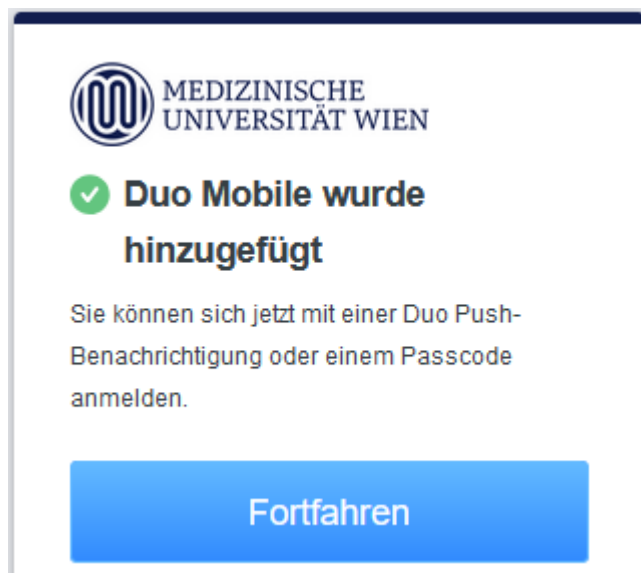
Anschließend wählen Sie „Einen QR-Code verwenden“.



Erlauben Sie der App ggf. einmalig die Kamera zum Scannen des QR-Codes zu verwenden und scannen damit den im Browser des PC/Mac angezeigten QR-Code.



Am Handy „Weiter“ Button klicken und dem Konto einen Namen vergeben, damit wurde Ihr „Konto verknüpft“.

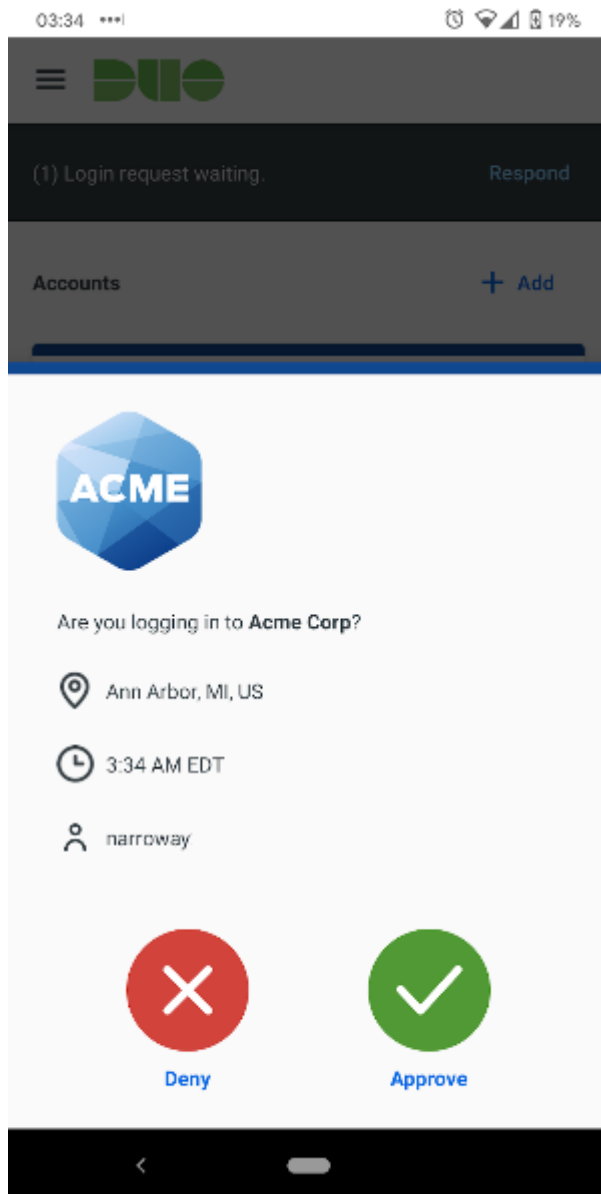


Die Einrichtung ist hiermit abgeschlossen.

5 Multi-Faktor-Authentifizierung im Betrieb

Wenn Sie eine Webapplikation, die mit Multi-Faktor-Authentifizierung geschützt ist, außerhalb des MUW-Netzes aufrufen und sich daran anmelden, erhalten Sie zusätzlich eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone.

Stammt die Anmeldung von Ihnen, tippen Sie in der Duo Mobile App einfach auf Genehmigen/Approve, um die Anmeldung zu bestätigen.

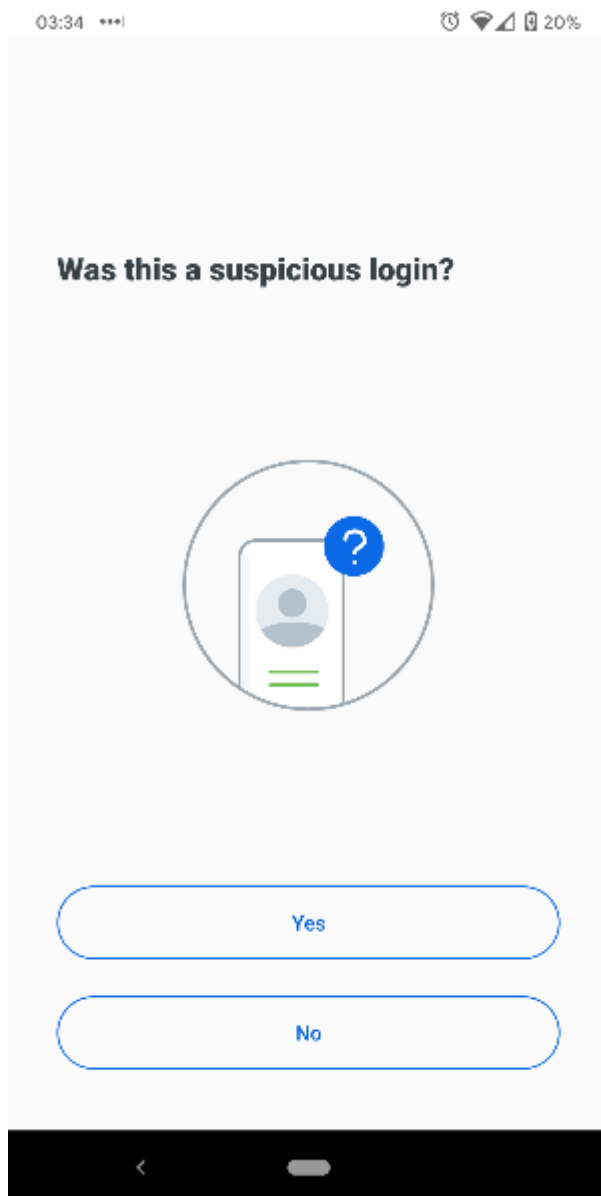


Beispielhafte Abbildung des Herstellers

Wenn Sie eine nicht erwartete Anmeldeanfrage erhalten, drücken Sie auf Ablehnen/Deny, um die Anfrage abzulehnen. Der Anmeldeprozess wird abgebrochen und Sie werden gefragt, ob dies eine verdächtige Anmeldung war.

Wenn Ihnen ein Irrtum unterlaufen ist oder die Anmeldung nicht verdächtig ist, tippen Sie auf Nein/No, um die Anfrage abzulehnen, ohne sie zu melden.

Wenn die Anmeldung nicht von Ihnen initiiert wurde und diese somit von einer dritten Person stammen muss, tippen Sie auf Ja/Yes, um die Duo-Administrator:innen der MedUni Wien zu benachrichtigen.



Beispielhafte Abbildung des Herstellers

Wenn Sie auf Ja/Yes, dies war eine verdächtige Anmeldung tippen, stellt Duo alle Duo Mobile-Benachrichtigungen für die nächsten 20 Minuten stumm und die IT-Administrator:innen werden Ihre UserID bis zur Klärung deaktivieren!