MEDIZINISCHE
UNIVERSITÄT WIEN

Code of Conduct

Leitfaden für Werte, Verantwortung und gemeinsames Handeln an der MedUni Wien.

Guide to Values, Responsibility, and Collective Action at MedUni Vienna.

Code of Conduct

Version 1.0, veröffentlicht am 1. Februar 2025
Klassifizierung: intern

Version 1.0, published on 1 February 2025
Classification: internal

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

die Medizinische Universität Wien steht für höchste Standards in Forschung, Lehre und Patient:innenversorgung. Unsere Werte bestimmen unser Handeln, unsere Kultur und unsere Entscheidungen. Sie sind die Grundlage für die „Moral“ unserer Institution. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass wir als Angehörige der MedUni Wien gemeinsame Werte teilen und nach außen wie nach innen leben.

Dieser Code of Conduct ist nicht nur ein Leitfaden für unser tägliches Handeln, sondern auch ein Zeugnis unseres Engagements für ethisches Verhalten, verantwortungsvollen Umgang und die Schaffung einer integrativen und nachhaltigen Universitätsgemeinschaft. Jede:r von uns trägt die Verantwortung, diese Prinzipien im Rahmen unserer Tätigkeit als Universitätsangehörige umzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Müller
Rektor der Medizinischen Universität Wien

Dear colleagues,

The Medical University of Vienna is committed to achieving the highest standards in research, teaching and patient care. Our values shape our actions, our culture and our decisions. They are the basis for the "morals" of our institution. It is crucial that we, as members of MedUni Vienna, share common values and live up to them both externally and internally.

This Code of Conduct is not only a guide for our daily actions, but also a testament to our commitment to ethical behaviour, responsible conduct and the creation of an inclusive and sustainable University community. Each of us has a responsibility to put these principles into practice in our work as members of the University.

Yours sincerely

Markus Müller
Rector, Medical University of Vienna

Photo: MedUni Vienna/feelimage

1. Wertschätzender Umgang und Respekt

Wir begegnen einander auf allen hierarchischen Ebenen mit Respekt, Anerkennung und Empathie. Alle Angehörigen unserer Universität sowie unsere Geschäfts- und Kooperationspartner:innen verdienen gleichermaßen einen wertschätzenden und respektvollen Umgang. Wir fördern eine Kultur der Zusammenarbeit und legen großen Wert auf eine offene Kommunikation.

2. Exzellenz und Innovation

Wir schaffen, lehren und wenden Wissen mit Begeisterung an – und lernen dabei selbst immer weiter. In unserem Streben nach Exzellenz begeistern wir andere. Wir schaffen Freiraum für kreatives Denken und ermöglichen damit Innovation. Die MedUni Wien strebt nach höchster Exzellenz in allen Bereichen und kontinuierlicher Verbesserung, deshalb werden unsere Lehr- und Forschungsprogramme regelmäßigen Evaluierungen und Qualitätskontrollen unterzogen.

3. Verantwortung

- Für Mitarbeiter:innen
  Die physische und psychische Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ist uns ein großes Anliegen und wir unterstützen diese mit Angeboten zur Gesundheitsförderung und Prävention. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen zu lebenslangem Lernen und bieten zahlreiche Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten an.

- Für wissenschaftlichen Nachwuchs & Studierende
  Die Zukunft unserer Universität liegt in den Händen unseres wissenschaftlichen und medizinischen Nachwuchses. Deshalb unterstützen wir die persönliche und akademische Entwicklung unserer jungen Forscher:innen und Studierenden durch exzellente Lehre, Betreuung, gezielte Förderprogramme und Mentoring.

1. Appreciative interaction and respect

We treat each other with respect, appreciation and empathy at all levels of the hierarchy. All members of our University, as well as our business and other partners, deserve to be treated with the same degree of respect and appreciation. We promote a culture of cooperation and attach great importance to open communication.

2. Excellence and innovation

We generate, teach and apply knowledge with enthusiasm – and continue learning ourselves in the process. We inspire others in our pursuit of excellence. We create space for creative thinking, which, in turn, enables innovation. MedUni Vienna strives to achieve excellence in all areas and to improve continuously, which is why our teaching and research programmes are subject to regular evaluations and quality assessments.

3. Responsibility

- Towards employees
  The physical and mental health of our employees is very important to us and we support them by means of health promotion and prevention programmes. We encourage our employees to engage in lifelong learning and offer them numerous training and development opportunities.

- Towards early-career scientists and students
  The future of our University lies in the hands of our early-stage researchers and medical students. This is why we support their personal and academic development through excellent teaching, supervision, targeted support programmes and mentoring.

- Für Patient:innen
  Wir streben im Rahmen der Zuständigkeit der MedUni Wien eine qualitativ hochwertige und fürsorgliche Patient:innenversorgung an. Deshalb nehmen wir unsere Verantwortung gegenüber den Patient:innen ernst. Wir gehen vertraulich und professionell mit Patient:innen um und respektieren ihre Selbstbestimmung.

- Für die Gesellschaft
  Die Medizinische Universität Wien hat als Leitinstitution des Gesundheits- und Forschungssystems eine hohe öffentliche Verantwortung. Mit unseren Aktivitäten in Forschung, Lehre und Patient:innenversorgung wollen wir einen positiven Beitrag zur Gesellschaft leisten. Wissenschaftliche Erkenntnisse werden aktiv in die klinische Praxis und Anwendung übertragen. Wir unterstützen zahlreiche Initiativen, die Kindern und Erwachsenen Forschung und Medizin näherbringen, um die Gesundheitskompetenz sowie das Verständnis und die Begeisterung für Forschung in der Bevölkerung zu steigern.

  Wir sind uns unserer besonderen Verantwortung resultierend aus unserer Rolle während des Nationalsozialismus bewusst und treten aktiv gegen Diskriminierung und Antisemitismus und für Toleranz in der Gesellschaft ein.

4. Ethik und verantwortungsvolle Wissenschaft

Wir verpflichten uns zu den höchsten ethischen Standards in allen Bereichen der Universität. Die Richtline zur „Good Scientific Practice“ formuliert Rechte und Pflichten von Forscher:innen und soll sicherstellen, dass an der MedUni Wien Forschung nach höchsten internationalen Standards durchgeführt wird.

5. Diversität und Inklusion

Wir streben nach einer vielfältigen und inklusiven Gemeinschaft, die Chancengleichheit für alle ermöglicht. Die Diversität unserer Angehörigen ist ein Schlüssel für unseren Erfolg. Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing haben an der MedUni Wien keinen Platz. Benachteiligungen aufgrund Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Alter, Weltanschauung oder körperlicher Verfassung werden nicht toleriert.

- Towards patients
  We take steps to provide high-quality and attentive patient care within the scope of MedUni Vienna's responsibilities. For this reason, we take our responsibility towards patients seriously. We treat patients confidentially and professionally, and respect their right to make their own decisions.

- Towards society
  As a leading institution in the healthcare and research system, the Medical University of Vienna has significant responsibilities towards the general public. We want to make a positive contribution to society through our research, teaching and patient care activities. Research findings are proactively integrated into clinical practice and applications. We support numerous initiatives that bring children and adults closer to research and medicine in order to increase health literacy and promote understanding and enthusiasm for research among the general population.

  We are aware of the special responsibility arising from our role during the National Socialist era, and we actively campaign against discrimination and antisemitism, as well as promoting tolerance in society.

4. Ethics and responsible science

We are committed to upholding the highest ethical standards throughout the University. The Good Scientific Practice guidelines set out the rights and obligations of researchers, and are intended to ensure that research at MedUni Vienna is conducted in accordance with the highest international standards.

5. Diversity and inclusion

We aim to build a diverse and inclusive community that provides equal opportunities for all. The diversity of University members is key to our success. Discrimination, harassment and exclusion have no place at MedUni Vienna. Discrimination based on a person's background, gender, sexual orientation, religion, age or physical abilities is not tolerated.

6. Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil unserer Universitätskultur. Wir verpflichten uns zur nachhaltigen Entwicklung und zum verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen.

7. Transparenz

Wir setzen auf Transparenz in allen unseren Handlungen und Entscheidungsprozessen. Informationen werden klar kommuniziert und Entscheidungen werden nachvollziehbar getroffen.

8. Compliance und Interessenkonflikte

Wir halten uns an alle Rechtsvorschriften und internen Richtlinien. Alle Angehörigen der MedUni Wien verpflichten sich dazu, die Interessen der Universität und persönliche Interessen strikt zu trennen. Interessenkonflikte müssen offengelegt und transparent kommuniziert werden, um das Vertrauen in unsere Institution zu wahren. Die MedUni Wien toleriert keine Form von Bestechung oder sonstige korrupte Handlungen.

9. Externe und interne Kommunikation

Wir kommunizieren offen, transparent und professionell nach innen wie nach außen auf Basis der Kommunikationsrichtlinien der Universität. Unsere Kommunikation schafft Vertrauen und Verständnis für die MedUni Wien und stärkt eine positive Unternehmenskultur.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir verpflichten uns zum Schutz der personenbezogenen Daten und sind uns der Verantwortung im Umgang mit sensiblen Daten bewusst. Die Anforderungen zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit werden eingehalten, unabhängig davon, ob es sich um gesetzliche Verpflichtungen oder interne Vorgaben der MedUni Wien handelt.

6. Sustainability

Sustainability is an integral part of our culture. We are committed to ensuring sustainable development and the responsible use of resources.

7. Transparency

We are committed to achieving transparency in all of our actions and decision-making processes. Information is communicated clearly and decisions are made transparently.

8. Compliance and conflicts of interest

We comply with all legal regulations and internal guidelines. All members of MedUni Vienna are committed to ensuring strict separation between University and personal interests. Conflicts of interest must be disclosed and communicated transparently in order to maintain trust in our institution. MedUni Vienna does not tolerate any form of bribery or other acts of corruption.

9. External and internal communication

We strive to communicate openly, transparently and professionally – both internally and externally – on the basis of the University‘s communication guidelines. Our communications create trust in and an understanding of MedUni Vienna, as well as strengthening our positive corporate culture.

10. Confidentiality and data protection

We are committed to protecting personal data and are fully aware of our responsibilities when handling sensitive data. The University always complies with requirements designed to ensure data protection and data security, regardless of whether they are statutory obligations or internal MedUni Vienna regulations.

Schlussbestimmungen und Geltungsbereich

1. Die Einhaltung dieses Code of Conduct ist für alle Angehörigen der Medizinischen Universität Wien verbindlich.
2. Alle Angehörigen sind aufgerufen, etwaige Verstöße gegen diesen Code of Conduct zu melden, um die Integrität und die Werte unserer Universität zu schützen. Bei einem Verdacht auf ein Fehlverhalten oder bei Verstößen gegen den Code of Conduct können sich Angehörige der MedUni Wien an ihre Vorgesetzten oder an eine der offiziellen Meldestellen oder zuständigen Gremien der Universität wenden (Hinweisgeber:innensystem, Meldestelle Diskriminierung, Arbeitskreis für Gleichbehandlungsfragen, Ombudsstelle zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis, Betriebsrat für das allgemeine und wissenschaftliche Universitätspersonal). Hinweise werden vertraulich behandelt und die Identität der Hinweisgeber:innen und Dritter, die in der Meldung genannt werden, geheim gehalten. Die Meldestellenbeauftragten sind zur Unparteilichkeit, Unvoreingenommenheit und Verschwiegenheit verpflichtet.
3. Verstöße gegen diesen Code of Conduct werden objektiv überprüft und können disziplinäre Maßnahmen nach sich ziehen.
4. Der Code of Conduct ersetzt keine universitätsrelevanten Rechtsvorschriften, Compliance-Regelungen oder interne Vorgaben, sondern wird durch diese ergänzt.

Final provisions and scope of application

1. Compliance with this Code of Conduct is compulsory for all members of the Medical University of Vienna.
2. All University members are requested to report any violations of this Code of Conduct in order to protect our University's integrity and values. In case of suspected misconduct or violations of the Code of Conduct, members can contact their line manager, one of the official reporting offices or the relevant University body (e.g. whistleblower system, anti-discrimination reporting office, ombudsman's office for safeguarding good scientific practice). Reports, as well as the identity of the whistleblower and third parties named in reports, will be kept confidential. Whistleblowers are obliged to be impartial and unbiased, and to maintain confidentiality.
3. Violations of this Code of Conduct will be reviewed objectively and may result in disciplinary action.
4. The Code of Conduct does not replace, but is suplemented by, any statutory regulations, compliance regulations or internal guidelines that apply to the University.