



MEDIZINISCHE
UNIVERSITÄT
WIEN

EVALUATION UND QUALITÄTSMANAGEMENT

Evaluation der Lehre an der MedUni Wien

18. Oktober 2011

Mag. Alexandra Sukitsch & Dr. Isolde Kirnbauer

Medizinische Universität Wien, Evaluation und Qualitätsmanagement

Spitalgasse 23, A - 1090 Wien, Tel. +43 (0)1 40160 – 11609, E-Mail: evaluation@meduniwien.ac.at



Agenda

- ❖ Vorstellung
- ❖ Grundlegendes zur Evaluation
- ❖ Rechtsgrundlage
- ❖ Kernaufgaben der Lehrevaluation
- ❖ Ablauf der Evaluierung und Ergebnisdarstellung
 - Papierbasiert
 - Online



Wer sind wir?

Stabstelle für Evaluation und Qualitätsmanagement

Leitung Dr. Katharina Stowasser-Bloch

Fachbereich Lehrevaluation

- » Dipl.Päd. Alexandra Bittner
- » Mag. Gundula Elvin
- » Dr. Isolde Kirnbauer
- » Mag. Alexandra Sukitsch

Spitalgasse 23

Bauteil 88/ Ebene 01 (Raum 509) und Ebene 02 (Raum 508 + 509)

A-1090 Wien

Tel. + 43 1 401 60 - 116 04 oder – 116 09

Fax + 43 1 401 60 - 910 000

evaluation@meduniwien.ac.at

<http://www.meduniwien.ac.at/evaluation>



Grundlegendes zur Evaluation

❖ Definition Evaluation

- Analyse und Bewertung von Lehre, Projekten, Prozessen, Organisationseinheiten etc.

❖ Nutzen der Evaluation für die Universität

- Qualitätssicherung
- Grundlage für strategische, personelle und organisatorische Entscheidungen

❖ Nutzen der Evaluation für Lehrende

- persönliches Feedback
- Voraussetzung für die Habilitation



Rechtsgrundlage

- ❖ Die Universitäten haben zur Qualitäts- und Leistungssicherung ein eigenes Qualitätsmanagementsystem aufzubauen (§ 14 Abs. 1 UG 2002).
- ❖ Laut Satzung der MedUni Wien sind alle Lehrveranstaltungen, Blöcke, Lines und Curricula in regelmäßigen Abständen zu evaluieren (Mitteilungsblatt 7.6.2004 (21. Stück) S. 10, § 14 Abs. 4 und 7 UG 2002).
- ❖ Für die Veranlassung von Evaluierungen und die Veröffentlichung von Evaluierungsergebnissen ist das Rektorat zuständig (§ 22 Abs. 1 Z 10 UG 2002).



Kernaufgaben der Lehrevaluation

- ❖ Papierbasierte Lehrveranstaltungsevaluation (Zettelfragebögen)
- ❖ Online-Evaluation von Curriculumelementen (CEE) und Lehrveranstaltungen in MedCampus
- ❖ Bewertung der Famulatur
- ❖ Studienabschluss- und AbsolventInnenbefragung
- ❖ Bewertung von Mobilitätsprogrammen
- ❖ Studienabschnittsevaluation
- ❖ Evaluations- und Einreichungsbogen für die Begutachtung von Print-Lernunterlagen und elektronischen Lernbehelfen
[Downloadbar unter Intranet Wissenschaft & Forschung → Habilitation, Ansprechpartnerin Frau Hudec](#)
- ❖ Entwicklung alternativer Evaluationsmethoden



Ablauf der Evaluierung

WAS wird evaluiert?

- Lehrveranstaltungen und Curriculumelemente des MCW

WIE wird evaluiert?

▪ **Papierbasiert:**

- bedarfsorientierte Evaluation
- **System:** Ihr persönliches Evaluierungscockpit (NICHT MedCampus!)
<https://www.lv-evaluation.meduniwien.ac.at/muw-lv-evaluierung/>

▪ **Online:**

- ausgewählte CE und Lehrveranstaltungen entsprechend des Evaluationszyklus
- **System:** MedCampus (Evaluierungsdesktop)
- **Freischaltung** zentral durch Stabstelle für Evaluation und Qualitätsmanagement



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

WARUM?

- Voraussetzung für die Habilitation
- persönliches Feedback

VORTEIL

- relativ hohe Rücklaufquote



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

❖ Wann wird evaluiert?

- am Ende der Lehrveranstaltung

❖ Vorgangsweise

- Am Ende der Lehrveranstaltung Fragebögen austeilen,
- ausgefüllte Fragebögen im Kuvert mit Deckblatt an Stabstelle für Evaluation und Qualitätsmanagement retournieren



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

❖ **Notwendige Ressourcen**

- Fragebögen
 - Evaluierungscockpit
 - Email an evaluation@meduniwien.ac.at
 - teilweise Ihre Institutssekretariate
- Deckblatt
 - Homepage der Stabstelle EQ
 - Evaluierungscockpit (automatisch ausgefüllt)
- Kuvert (von Ihrem Institut)

❖ **Angaben bei der Bestellung von Fragebögen**

- Fragebogentyp
- Anzahl der Fragebögen
- Ende der Lehrveranstaltung bzw. wann werden die Fragebögen gebraucht
- Anschrift



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

- ❖ Evaluierungsinstrument: standardisierte Fragebögen
 - F1 Vorlesungen (dt. und engl.)
 - F2 Seminare (dt. und engl.)
 - F3 (Klinische) Praktika (dt. und engl.)
 - F4 POL/ FBL
 - F6 Personalentwicklung
- ❖ Musterfragebögen und Vorgangsweise in Ihrem persönlichen Evaluierungscockpit und unter <http://www.meduniwien.ac.at/evaluation>
- ❖ Bewertungsdimensionen
LehrveranstaltungsleiterIn, Inhalt der Lehrveranstaltung, TeilnehmerInnen/
StudentInnen, Selbstreflexion, Rahmenbedingungen, Gesamtbewertung
- ❖ geschlossene Fragen mit 6 bzw. 7 Antwortkategorien



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

Startseite für Evaluierungsportal

- ❖ mit **Intranet-Passwort** ins persönliche Evaluierungscockpit

<https://www.lv-evaluation.meduniwien.ac.at/muw-lv-evaluierung/>

MedUni Wien LV-Evaluierung

[Main Site](#) : MUW LV-Evaluierung

Lehrveranstaltungsevaluierungsportal

Freigegebene Evaluierungsergebnisse

Hier gelangen Sie zu den bisher freigegebenene [Evaluierungsergebnissen](#) aller Lehrenden der MedUni Wien.

MedUni Wien MitarbeiterInnen

Hier gelangen Sie zum [Login für MedUni Wien-MitarbeiterInnen](#) (LV-LeiterInnen, AdministratorInnen,...)



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

Evaluierungsportal für Lehrende

MedUni Wien LV-Evaluierung

[Main Site](#) : MUW LV-Evaluierung

Welcome,

Lehrveranstaltungsevaluierungsportal

Willkommen

Freigegebene Evaluierungsergebnisse

Hier gelangen Sie zu den bisher freigegebenene [Evaluierungsergebnissen](#) aller Lehrenden der MedUni Wien.

Lehrende

Hier gelangen Sie zu Ihrem [Evaluierungscockpit](#)

Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

Evaluierungsportal für Lehrende

Evaluierungscockpit für

Semester:

Ihre zur Evaluation bestimmten Lehrveranstaltungen und PE-Seminare -
Statusanzeige

1. noch nicht bestätigte Pflichtevaluierung(en)

- [Evidence based Medicine \(Gruppe 1\)](#)
- [Orthopädie mit Praktikum \(Gruppe 1\)](#)
- [Orthopädische Schulterproblematik \(Gruppe 1\)](#)
- [Chirurgie der angeborenen Herzfehler im Kindes- und Erwachsenenalter \(Gruppe 1\)](#)
- [SFB-TRAFO, Modul 1: Teamentwicklung und Kommunikation](#)
- [Biometrie II \(A\) Statistische Tests und Lebensdaueranalyse bei medizinischen Fragestellungen](#)

2. in Vorbereitung

- [Problem-Orientiertes Lernen \(POL\) - Einschulung zum/r POL-ModeratorIn \(A\)](#)

3. laufende Evaluierung(en)

- [Bewegungsstörungen - Diagnostik und Management \(Gruppe 1\)](#)

4. abgeschlossene Evaluierung(en)

- [Adhäsionsmoleküle und Leukozyten als Ziele für pharmakologische Interventionen \(Gruppe 1\)](#)
- [Berufsbedingte Rhinitis und Asthma Bronchiale \(Gruppe 1\)](#)

5. nicht freigegebene(r) Bericht(e)

- [3D-Visualisierung für die neurochirurgische Eingriffsplanung \(Gruppe 1\)](#)
- [Begutachtung in der Arbeitsmedizin \(Gruppe 1\)](#)
- [Biometrie II \(A\) Statistische Tests und Lebensdaueranalyse bei medizinischen Fragestellungen](#)

6. freigegebene(r) Bericht(e)

- [Abdominelle Sepsis \(Gruppe 1\)](#)
- [Biometrie I \(A\) Beschreibung und Visualisierung medizinischer Daten](#)
- [Biometrie I \(A\) Beschreibung und Visualisierung medizinischer Daten](#)

7. abgelehnte Pflichtevaluierung(en)

Ihre freiwillig zu evaluierenden Lehrveranstaltungen

Sie haben derzeit 24 Lehrveranstaltung(en), die Sie freiwillig evaluieren lassen können:

- [Basisseminar Zelluläre Signaltransduktion \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Bed Side Teaching für Rigorosanten \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Bedside-Teaching bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Beratungsseminar \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Besondere Erfordernisse labormedizinischer Diagnostik im Kindesalter \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Betreutes Selbststudium \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Bildgebende Diagnostik in der Onkoradiologie \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Bildgebung in der Nuklearmedizin \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Biochemische Forschungsaufgaben, Methoden \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Biochemische Forschungsaufgaben und Methoden \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Der aktuelle Fall \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Der infektiologische Fall der Woche \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Erkrankungen mit path. erhöhtem und erniedrigtem Lungengefäßwiderstand \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Erste Hilfe bei Notfällen \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Ethik in der Medizin \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Experimentelle Techniken in der Tumorphathologie \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Osteoarthrose \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [AHA Guidelines in der Cardiovasculären Chirurgie \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Adjuvante Therapiemaßnahmen in der Gynäkologischen Onkologie \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Cardio - Pulmonale Funktionsdiagnostik \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Cervix- und Vulvaerkrankungen \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Chemotaxis - Regulation der unspezifischen und spezifischen Immunantwort bei Autoimmunerkrankungen \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Chirurgie angeborener Fehlbildungen \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)
- [Chirurgie des Rektumkarzinoms \(Gruppe 1\) - Freiwillige Evaluierung](#)



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

Evaluierungsportal für Lehrende

Freiwillige Evaluierung von "Basisseminar Zelluläre Signaltransduktion" (Gruppe 1)

Fragebogenvorschau

Bitte geben Sie die folgenden Daten ein um die Evaluierung anzulegen:

Anzahl der TeilnehmerInnen: (1) Die Anzahl der TeilnehmerInnen kann im Status "in Vorbereitung" nicht mehr geändert werden.

Letzter Tag der LV/PE:

Dauer der Evaluierung:

Fragebogen:

Online-Evaluierung: ja nein

Anschrift des Lehrenden:

F1 - Vorlesungen [Vorschau](#)

F1-E - Lectures(F1 auf Englisch) [Vorschau](#)

F2 - Seminare [Vorschau](#)

F3 - (Klinische) Praktika [Vorschau](#)

F4 - POL/FBL [Vorschau](#)

F6 - Personalentwicklung [Vorschau](#)

Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

Evaluierungsportal für Lehrende

MedUni Wien LV-Evaluierung

[Main Site](#) : MUW LV-Evaluierung

Papier-und-Bleistift-Evaluierung von "Abdominelle Sepsis" (Gruppe 2)

Anzahl der Teilnehmer: 12

Fragebogentyp: F2

Online-Evaluierung: **nein**

Anschrift des Lehrenden: Spitalgasse 4, 1090 Wien

[ändern](#)

Deckblatt herunterladen:



[zurück](#)



Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

❖ Evaluationsberichte

- nach Fertigstellung des Berichts erhält jede/r Lehrende ein E-Mail mit einem Link zum Download des Berichts im Evaluierungscockpit
- Link zum ***persönlichen Evaluierungscockpit***
<https://www.lv-evaluation.meduniwien.ac.at/muw-lv-evaluierung/>
Ihr Cockpit enthält all Ihre Berichte ab SS 08
- Option zur Freischaltung und Abgabe einer Stellungnahme

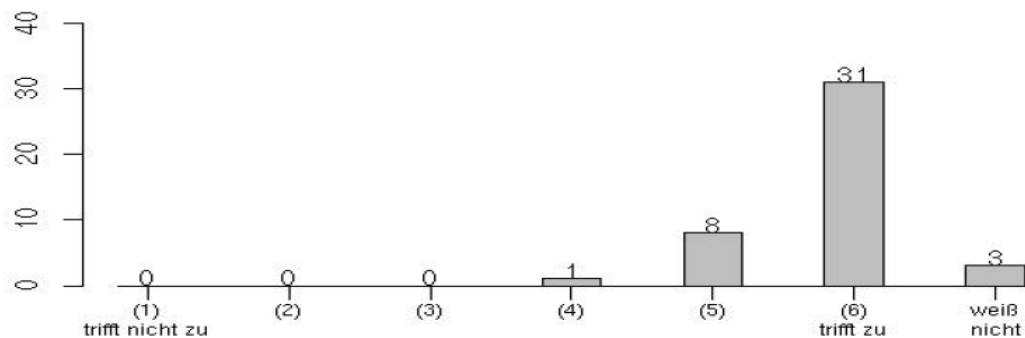
Papierbasierte - Lehrveranstaltungsevaluation

Ergebnisbericht

2.2 02. Der/ die Lehrveranstaltungsleiter/in vermittelt die in den Study Guides vorgesehenen Lernziele.

Kategorien: 1 = trifft nicht zu, 6 = trifft zu
Mittelwert: 5.75
Median: 6.0
Anzahl RespondentInnen: 43

Verteilung der Antworten auf die Kategorien (absolut):





Online Evaluation in MedCampus

❖ **Link zur Online-Evaluation in MedCampus**

<https://campus.meduniwien.ac.at/med.campus>

❖ **Evaluierungszyklus für CE und LV**

- Informationsemail mit Link zum semesteraktuellen Evaluierungsplan
- Intranet Lehre:
<https://www.meduniwien.ac.at/intranet/index.php?id=410&language=1>

❖ **Freischaltung der Evaluierung**

automatische E-Mail-Benachrichtigung an Lehrende und angemeldete Studierende beim Start der Evaluierungsphase eines CE oder einer LV

❖ **Evaluierungsdauer**

- 2 Wochen
- Erinnerungsmeldung nach jedem Einloggen



Online Evaluation in MedCampus

Evaluierungsapplikation für Lehrende

Herr **Testuser, Eins**

E-Mail eins.testuser@meduniwien.ac.at

Homepage -

Telefon MUW -

Sprechstunde -

Stammdaten [Anzeigen](#)

Hier könnte Ihr Bild angezeigt werden

Forschung & Lehre	Ressourcen	Dienste
Sachgebiete	Schulungsunterlagen	Suche freie Räume
Abschlussarbeiten	Terminkalender	Kennwort ändern
Abschlussarbeiten	Funktionen	
Lehrveranstaltungen	Evaluierungen	
Prüfungsmanagement	persönliche Einstellungen	
LV Erhebung		



Online Evaluation in MedCampus

Persönlicher Evaluierungsdesktop

Evaluierungsdesktop

Semester: Sommersemester 2010
Filter: Alle
Gruppierung: Evaluierungstyp [Liste](#)







Evaluierungen

Titel ▼	Eval./Erg.	evaluieren ab ▼	evaluieren bis inkl.
Evaluierung von Lehrveranstaltungen			
Famulaturpropädeutikum	🟢	10.06.2010	25.06.2010
BL 10 - Endokrinologie und Stoffwechsel	🟢	07.09.2010	22.09.2010
SSM 2 - Evaluierung der Wirksamkeit neuer Anti-Krebsmedikamente - die den Zellzyklus und die Signaltransduktion inhibieren	🟢	14.09.2010	22.09.2010
Finanz- und Investitionsmanagement	🟢	15.09.2010	16.09.2010
BL 4 - Funktionssysteme und biologische Regulation	🟢	17.09.2010	21.09.2010
BL Z-7 Abnehmbare Prothetik	●		
BL Z-7 Abnehmbare Prothetik	●		
Assistenzen im 72-wöchigen Praktikum	●		
Tertial 8 - Psychiatrie - Zug D	●		
Gesundheitsökonomie – mikroökonomische Perspektiven	●		
Physikalische Gesundenuntersuchung	●		
BL 12 - Respiration	●		
SSM2-Z Knochenregeneration: Vom Studiendesign bis zur Analyse	●		
Tertial 8 - Psychiatrie - Zug C	●		
BL 4 - Funktionssysteme und biologische Regulation	●		
Gesellschaftliche und makroökonomische Umfeldbedingungen des Gesundheitssystems	●		

Online Evaluation in MedCampus

Bedeutung der Icons

Die Icons in der Spalte „Eval./Erg.“ bedeuten hierbei das folgende:

-  | Derzeit ist kein Evaluierungszeitraum eingetragen/ bzw. lt. Evaluationszyklus keine Evaluation vorgesehen.
-  Evaluierungszeitraum ist eingetragen, hat noch nicht begonnen.
-  Die Teilnahme an der Evaluierung ist jetzt möglich.
-  Kein Evaluierungsergebnis vorhanden, weil z.B. die Mindestanzahl an abgegebenen Stellungnahmen (von mindestens fünf Studierenden) nicht erreicht wurde.
-  Evaluierungsergebnis ist nicht veröffentlicht.
-  Evaluierungsergebnis ist veröffentlicht, d.h. wenn Sie auf dieses Icon klicken, sehen Sie die Ergebnisdarstellung.



Online Evaluation in MedCampus

❖ Evaluationsergebnisse

- automatische E-Mail-Benachrichtigung an Lehrende
- Option zur Abgabe einer Stellungnahme

❖ Achtung!

Lehrendenberichte der Online Evaluation sind nur noch für Lehrende selbst abrufbar und können von der Stabstelle EQ nicht mehr abgespeichert und archiviert werden.

Eigenverantwortliches Abspeichern und Archivieren der Berichte.

❖ Einstellungen für die (Druck-) Ansicht von Grafiken

- Internet Explorer
Extras → Internetoptionen → Erweitert → Hintergrundfarben und -bilder andrucken.
- Mozilla Firefox
Datei → Seite einrichten → Format & Optionen → Optionen → Hintergrund drucken (Farben und Bilder)

Online Evaluation in MedCampus

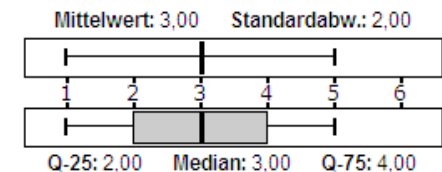
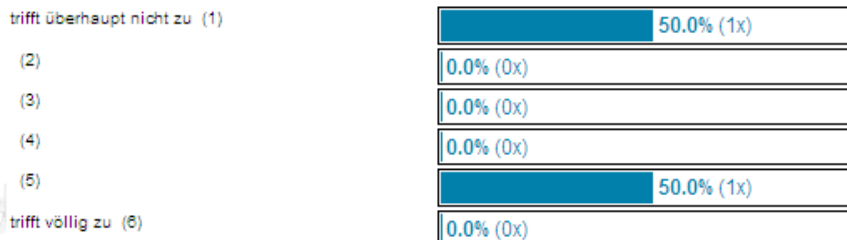
Ergebnisdarstellung

Evaluierungszeitraum: 29.04.2010 - 31.07.2010

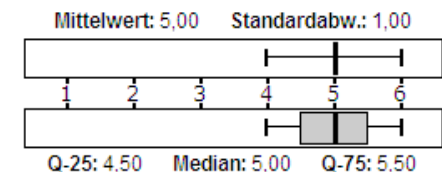
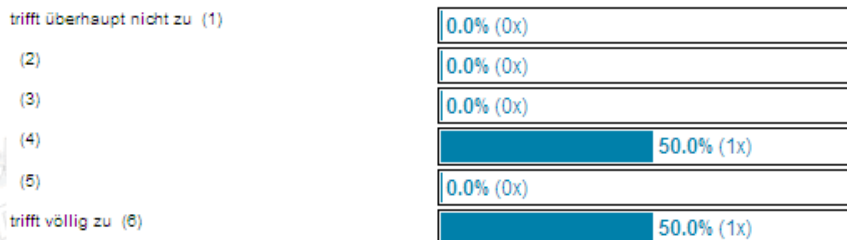
Zur Evaluierung berechnete Studierende: 2; Abgegebene Fragebögen: 2; Rücklaufquote in %: 100

1) Allgemeine Fragen

1.1) Die Organisation des Moduls war zufriedenstellend. (2 x beantwortet)



1.2) Die empfohlene Literatur ergänzt die Inhalte des Moduls sinnvoll. (2 x beantwortet)





Evaluation der Lehre an der MedUni Wien